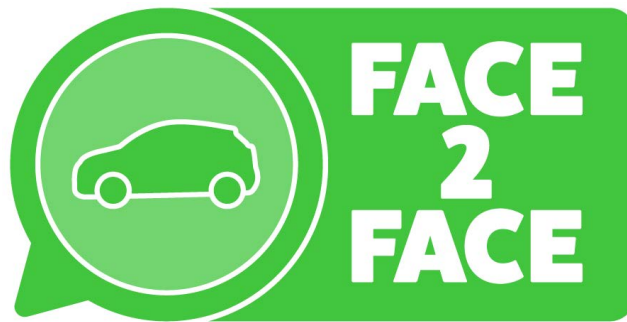


Beauftragung und Vertrag „mobilApp Face2Face“

(Leere Felder sind durch den Auftraggeber zu ergänzen)



für _____
Auftraggeber

Steven Zielke
Geschäftsführer
M. + 49 (0) 174/ 32 71 461
zielke@mobilapp.io

Leistungs- und Funktionsbeschreibung

Die mobilApp GmbH stellt für _____, nachfolgend „Auftraggeber“ genannt, einen angepassten und konfigurierbaren Video-Chat-Service zur Verfügung. Der Auftraggeber hat so die Möglichkeit, auf digitalem und vor allem kurzen „Digital-Face-to-Face-Wege“ für seine Kunden erreichbar zu sein. Basis für die Erstellung des Video-Chat-Service bilden unter anderem Technologien, die von der mobilApp GmbH selbständig entwickelt wurden.

Folgende Leistungen werden nach Beauftragung für den Auftraggeber umgesetzt/bereitgestellt:

- Bereitstellung eines Video-Chat-Kommunikationstools
- Bereitstellung eines personalisierten „Backends“, welches dem Auftraggeber folgende Funktionen ermöglicht:
 - Benutzermanagement
 - Anlegen und Einladung der eigenen Mitarbeiter, damit diese die App nutzen können.
 - Zuweisen zu den Channels, über welche die Mitarbeiter über Kundenanfragen informiert werden können
 - Gruppierung der Mitarbeiter in Betriebe
 - Channel Management

Channels können eingerichtet werden, um Gruppen an Mitarbeitern gleichzeitig ansprechbar zu machen.
Channels können auch Öffnungszeiten zugewiesen werden, damit ein Widget bei Abwesenheit die Terminanfrage aktiviert.
 - Widget Management

Widgets sind Bereiche auf einer Website. Sie können eigene Widgets anlegen, welche dem Kunden die Möglichkeit geben mit Ihren Mitarbeitern per Video Call in Kontakt zu treten. Der Inhalt und die Optik können von Ihnen selber festgelegt werden. Die

Einbettung auf Ihrer Website erfolgt über eine Zeile eines Javascript HTML Codes, die Sie ebenfalls im Backend erhalten. Bei der Anpassung Ihres Widgets können Sie auch Ihr Firmenlogo hochladen, um das Video Call Fenster zu personalisieren.

Widgets ermöglichen den Kunden den Kontakt zu Ihnen per Voice Call herzustellen. Ist dies dem Kunden nicht möglich, da er dies z.B. außerhalb der Geschäftszeiten versucht, kann er eine Terminanfrage senden.

- Bereitstellung einer Mitarbeiter Smartphone-App, die kostenlos aus den App-Stores geladen werden kann, für die Betriebssysteme **iOS** und **Android**. Der Mitarbeiter kann über diese App
 - Gespräche annehmen, sowohl allgemeine als auch persönliche
 - Terminanfragen annehmen
 - Eigene Termine einsehen
 - Kunden einen Link zu einem direkten Video Call senden
 - Einen Video Call durchführen
- Pflege dieser App im Apple-AppStore und Google Playstore durch die mobilApp GmbH
- Folgende Betriebskosten: Push-Benachrichtigungen, Backend Server
- Unbegrenzte Anzahl von Push-Benachrichtigungen im Monat
- Email Versand bei Terminbestätigungen an den Kunden

Alle oberhalb beschrieben Punkte richten sich in ihrer Art und ihrem Umfang nach dem jeweils gewählten Paket. Folgende Pakete mit folgenden Spezifikationen sind wählbar. Das vom Auftraggeber gewählte Paket ist vom Auftraggeber in der folgenden Tabelle per **Unterschrift** auszuwählen.

| Paket | Spezifikationen und Bepreisung | Gewähltes Paket bitte selektieren |
|---|--|--------------------------------------|
| 1 (small) | 49€ monatlich (250 Minuten inklusive, dann 10 Cent pro Minute) Einrichtung: 399 € | |
| 2 (medium) | 79€ monatlich (1000Minuten inklusive, dann 5 Cent pro Minute) Einrichtung: 399 € | |
| 3 (large) | 99€ monatlich (2000 Minuten inklusive, dann 3 Cent pro Minute) Einrichtung: 399 € | |
| SMS Option (kann später jederzeit hinzugebucht werden) | SMS Versand zur Einladung von Kunden über unseren SMS Dienst. Damit können Geräte ohne SIM Karte verwendet werden und eine Absenderkennung ohne Rückrufnummer ist möglich. Die Kosten hierfür werden monatlich an Sie weiter berechnen. Sie liegen bei lokalen SMS bei 0,10€ / SMS und bei internationalen SMS bei 0,15€ / SMS. Eine SMS wird pro 160 Zeichen als eine SMS berechnet. | |

Preis und Konditionen

Die Einrichtungskosten belaufen sich auf **399€**, die mit Erhalt der Auftragsbestätigung fällig werden. Die Fälligkeit der für die Vertragslaufzeit kumulierten Monatsbeiträge tritt 14 Werktage nach Auftragsbestätigung in Kraft.

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate.

Wechsel eines Paketes

Das Hochstufen eines Paketes zu einer Option mit höherem Minutenkontingent und geringeren Minutenkosten ist jeweils zum Ende eines Monats möglich. In diesem Fall fallen die zusätzlichen Monatsgebühren für die restliche Laufzeit sofort an. Ein Herabstufen des Paketes ist zum Ende der Vertragslaufzeit möglich.

Sonstiges

Der von der mobilApp GmbH erbrachte Service beschränkt sich auf die Bereitstellung der technologischen Infrastruktur, auf die erstmalige Einrichtung des „Backends“ für den Auftraggeber und das Bereitstellen entsprechender Log-In-Daten. Weitergehende Änderungen, Sonderanpassungen, Systemanpassungen und Anpassungen müssen schriftlich vom Auftraggeber beauftragt werden.

Weitere Vertragsinhalte

1. Die Nutzungsrechte der Inhalte der bereitgestellten Instanz gehen für die Vertragsdauer auf den Auftraggeber über. Die verwendete Technologie bleibt vollständiges Eigentum der mobilApp GmbH.
2. Die Vertragslaufzeit für die genannten Leistungen und Funktionen beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn der Vertrag nicht drei Monate vor Ablauf gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Beauftragung.
3. Die zu begleichenden Kosten für den Auftraggeber entsprechen in jedem Fall der aufgelaufenen Laufzeit des Vertrages inklusive der Verlängerungen.
4. Die Einrichtungs- und Lizenzgebühren werden wie folgt nach Auftragserteilung in Rechnung gestellt:
 - 4.1 Die Einrichtungskosten werden nach Auftragsbestätigung sofort fällig
 - 4.2 Die kumulierten Monatsgebühren werden 14 Tage nach Auftragsbestätigung fällig.
 - 4.3 Die nutzungsabhängigen Kosten werden zum Ende jeden Monats mitgeteilt und rückwirkend, monatlich in Rechnung gestellt.
 - 4.4 Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. 19% USt. und sind 7 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.
5. Die mobilApp GmbH darf den Auftraggeber als **Referenz benennen**.
6. Die AGB der mobilApp GmbH in der aktuell gültigen Version (siehe Download unter mobilapp.io/agb) sind fester Bestandteil dieses Angebotes und gelten mit Annahme des Angebotes als vom Auftraggeber akzeptiert.
7. Unser Angebot gilt ausdrücklich nur gegenüber dem Auftraggeber und ist in jeder Hinsicht vertraulich zu behandeln. Dieses Angebot ist freibleibend, **gültig für 14 Tage ab Übermittlung dieses Angebots** und ersetzt alle bisherigen Angebotsfassungen dieses Leistungsumfangs.
8. Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Hiermit beauftragen wir die mobilApp GmbH mit der Umsetzung und Einrichtung des gewählten Pakets.

_____, den _____
Sitz Auftraggeber Datum der Unterschrift Auftraggeber



mobilApp GmbH

Unterschrift Auftraggeber