

# key features

Die mobilApp ist die erste App-Lösung für Autohäuser, die modernste Kommunikationstechniken mit den bestehenden Systemen im Autohaus verbindet.

Wir bieten Ihnen Newsrooms, Kundenchats, Online-Terminvereinbarungen und viele weitere Leistungen und greifen dabei auf Ihnen vertraute Systeme wie etwa soft-NRG, WPS, veact, mobile.de oder prof4net zurück.

Die mobilApp beinhaltet die ganze Bandbreite technischer und kommunikativer Features, die einen reibungslosen und zeitgemäßen Kundenservice ermöglichen. Das Herzstück unseres App-Systems ist die Personalisierung für den Endkunden. Dieser landet nicht, wie üblich, in einer leeren App, die er mühselig einrichten muss - er öffnet sie vollständig vorkonfiguriert mit all seinen relevanten Daten.

Mit der mobilApp treten Sie mit Ihren Kunden direkt in das Zeitalter der neuen digitalen Kommunikation ein.

# mobilapp



## Ihre eigene App

auf iOS und Android Smartphones und Tablets.



## DMS- / CRM-Anbindung

sorgt für einmalige Datenpflege: App & Autohaus sind synchron.



## Ihr Fahrzeugangebot

finden Sie vollständig und stets aktuell in Ihrer App wieder.



## Hohe Nutzerzahlen

durch eine automatisierte, proaktive Konvertierung Ihrer Kunden.



## Die digitale Fahrzeugakte

kann direkt in die individuelle App Ihres Kunden gebracht werden.



## Terminvereinbarung online

Optimierte Terminbuchung durch z.B. soft-NRG, Gudat & WPS



## Nichts mehr vergessen

Automatisch an HU, Garantieverlängerungen u.v.m. erinnern.



## Kontakt kompakt

Ansprechpartner: Mail, Fax, Telefon, Adresse auf einen Blick



## Chat-Funktionen

Zeitgemäße und zielgerichtete Kommunikation für Ihre Kunden.



## Unfall melden

Alle wichtigen Details werden direkt an Ihr Autohaus übermittelt.



## Pannenhilfe

Geben Sie die richtige Nummer an die Hand - und wertvolle Tipps.



## Kundenkarte & Bonussystem

Kundenbindung mit SmartLoyalty und attraktiven Anreizen.



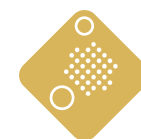
## Look & Feel

durch Ihre Farben, Logos & Grafiken in Ihrer mobilApp.



## Fakten, Fakten, Fakten

in aggregierten und markenbezogenen Nachrichtenkanälen.



## Schlüsselfinder

als Aufmerksamkeit oder als Produkt für Ihre Kunden.



## Garantie

Wir helfen z.B. mit CarGarantie, Gewährleistungen abzuschließen.